

قطار زندگی





قطار مجلل "زندگی" جدیدترین قطار وارد شده به ناوگان ریلی کشور توسط شرکت حمل و نقل ریلی رجا است که از نظر تسهیلات رفاهی و خدماتی در کلاس بالاتری از قطارهای موجود قرار دارد. این قطار شامل کوپه های ۴ تخته بوده و از مهمانداران آموزش دیده و تحصیلکرده آقا و خانم برای ارائه خدمات به میهمانان استفاده میکند. در این قطار در هر واگن یک میهماندار آموزش دیده برای پاسخ به تقاضاهای میهمانان مستقر است.

خدمات و امکانات

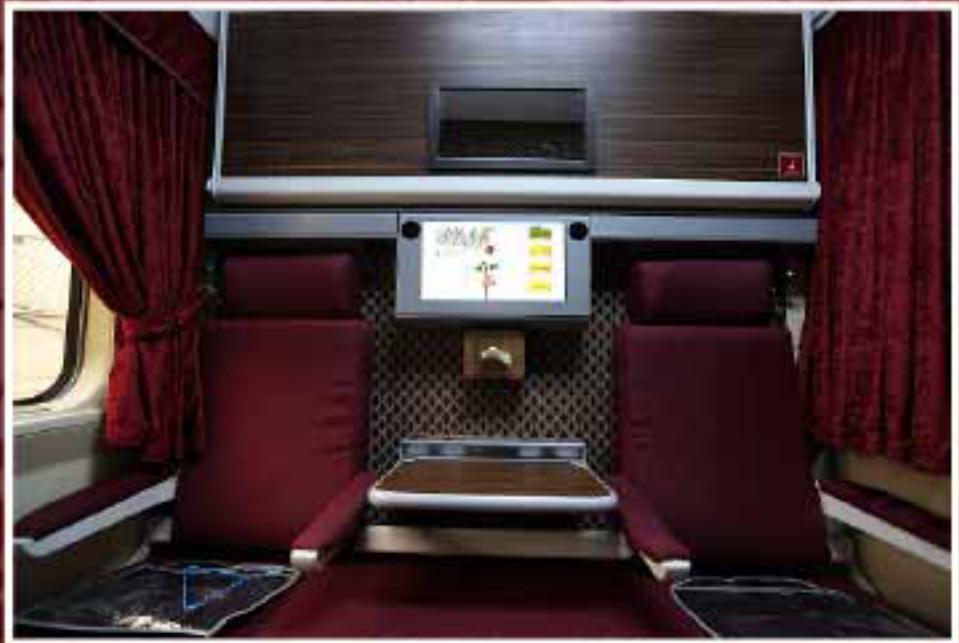
- سفارش غذا و تنظیم وقت پذیرایی در رستوران
- سفارش به کافه برای انواع توشیدنیها و خوراکیها
- بیدار شدن دو ساعت معین



- محله ویژه قطار زندگی (در حال راه اندازی)
- روزنامه های سراسری
- سفارش کتاب به کتابخانه برای مطالعه



- بروشور خرید هدایا از فروشگاه سیار(در حال راه اندازی)



- سرویس بهداشتی ایرانی و فرنگی در دو طرف راهروی واگن(سرویسها به صورت منظم تمیز و ملزومات داخلی آنها تامین میشود).
- الکترونیکی بودن دستگاههای دستشویی
- کاور لباس و آویز و دمپایی راحتی برای استفاده در قطار

- شید زیر پنجره برای جلوگیری از تابش نور

- امکان تنظیم تور کوپه برای سه حالت تور کامل ، مطالعه و خواب

- تهویه مطبوع کوپه با قابلیت تنظیم دما توسط مسافر



- سیستم تلویزیون با ۸ کاتال در دسترس به همراه ریموت کنترل (در حال توسعه به ۴۰ کاتال)
- دسترسی به شبکه‌ی محتوایی دیجیتال (فیلم، ادعیه، موسیقی و ...) روی موبایل و تبلت شخصی (در حال راه اندازی)
- سیستم احضار مهماندار از درون کوپه



پذیرایی در قطار زندگی

رستوران قطار زندگی محیطی زیبا و دلنشیں است که در آن منتخبی از غذاهای سالم و خوش طعم برای شما مهیا شده است.

سالن آشپزخانه به طور مجزا از سالن رستوران قطار بوده و میهمانان به طور کامل میتوانند مراحل طبخ و آماده سازی غذاها را مشاهده و سفارش غذایی خود را ارائه کنند.

در این رستوران با پیش غذا، سوپ، سالاد، غذا و دسرهای متنوع ایرانی و فرنگی از شما پذیرایی خواهد شد. میهماندار با مراجعه به کویه، سفارش شما را ثبت می کند.



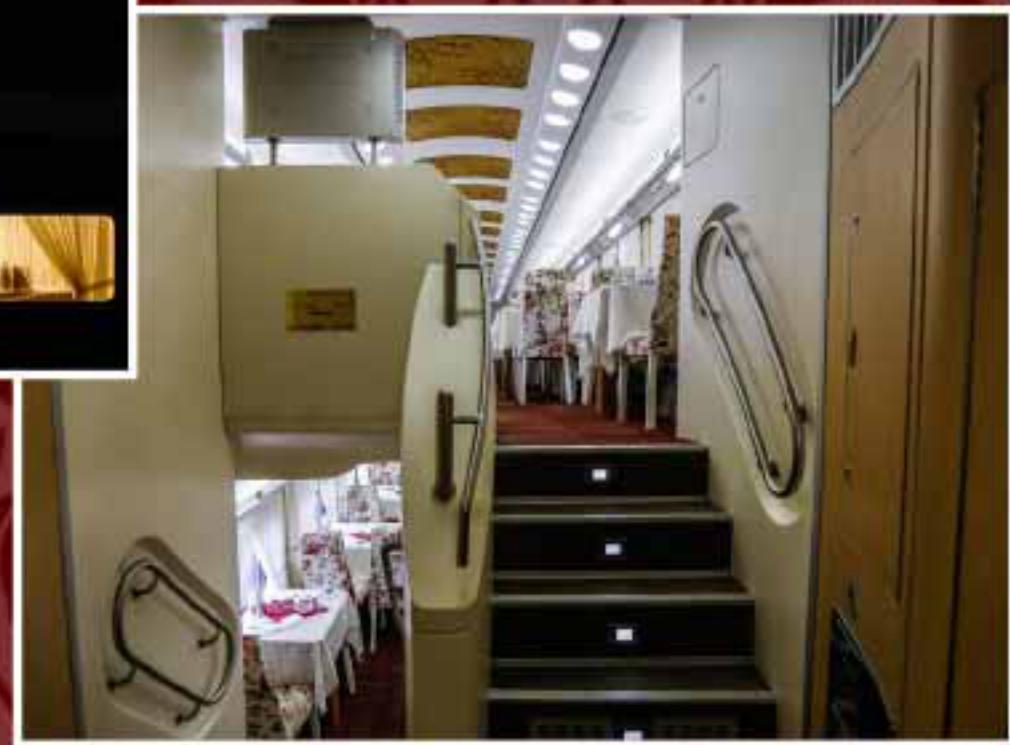
○ در کوپه قطار زندگی نیز با نوشیدنی خوش آمدگویی، چای و دسر از مسافران پذیرایی می شود.

○ افراد سالم‌مند و افرادی که به دلیل بیماری، قادر به مراجعه به رستوران نیستند نیز می‌توانند با مطلع کردن میهماندار، سفارش خود را برای صرف در داخل کوپه ثبت کنند.



خدمات ویژه

پس از ساعت ۲۴:۰۰ شب تا ساعت ۳ بامداد، امکان سفارش منوی ویژه در فضای رستوران مهیا شده است همچنین رستوران قطار از ساعت ۵ تا ۷ صبح آماده پذیرایی از میهمانانی است که مایلند صبحانه خود را در قطار میل کنند. این خدمات جزو خدمات اضافی قطار زندگی است و مشمول شارژ مجزا می‌شود.



سرویس خواب

سرویسهای خواب شامل تشك، لحاف و بالش است که با کیفیت عالی و با استانداردهای بهداشتی بالا برای شما فراهم آمده است و در کیفهای مخصوص در داخل کوپه قرار گرفته است.



برنامه حرکت قطار و مدت زمان سیر

این قطار در مسیر تهران مشهد و بالعکس به صورت یک روز در میان در ساعت مناسبی در عصر از از مبدأ حرکت و بعد از گذشت حدود ۱۲ ساعت، صبح روز بعد به مقصد می‌رسد.

روش تهیه بلیت

- ✓ خرید تلفنی از طریق تماس با واحد ارتباط با مشتری شرکت رجا (۱۵۳۹)
- ✓ مراجعه به پرتابل شرکت رجا به آدرس raja.ir و ورود به صفحه خرید اینترنتی بلیت
- ✓ مراجعه به آژانس‌های مسافرتی مجاز به فروش بلیت قطار
- ✓ از طریق سامانه هم‌قطار (خرید بلیت قطار با تلفن همراه) *۷۲۰*۷۹۷#

